



## Privacy Policy

### 1. Introduzione al sito internet [www.panettone.duomomilano.it](http://www.panettone.duomomilano.it)

Benvenuto nel sito internet [www.panettone.duomomilano.it](http://www.panettone.duomomilano.it) (di seguito, "Sito").

La presente Privacy Policy (di seguito, la "Privacy Policy") si applica ai dati di ciascun utente (di seguito, l'"Utente"), intesi quali qualunque informazione che consenta di identificare l'Utente, trattati da Fabbrica Servizi s.r.l. (di seguito, "Società" o "FS") a seguito dell'utilizzo del presente sito internet.

L'informativa è resa solo per il Sito e non è in alcun modo riferita ai diversi siti internet cui l'Utente possa essere reindirizzato tramite link contenuti all'interno del Sito, che effettuino il rinvio a portali e sistemi informatici gestiti da soggetti terzi in relazione alle cui titolarità, modalità e finalità FS è del tutto estranea.

La Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR) che disciplina il trattamento dei dati personali (di seguito, i "Dati") effettuato da chiunque sia residente o abbia sede all'interno dell'Unione Europea, e garantisce che il trattamento dei Dati si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei Dati.

### 2. Accettazione

Visitando il Sito, utilizzando i suoi servizi o interagendo con la Società, l'Utente conferma di aver letto e compreso la presente Privacy policy e di accettare che FS raccolga, utilizzi, archivi, trasmetta e divulghi i dati personali raccolti attraverso il Sito in conformità alla presente Privacy Policy (di seguito, "Policy Privacy").

La Privacy Policy potrà essere modificata o semplicemente aggiornata, in tutto o in parte, alla luce di eventuali modifiche legislative; le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito.

La Società potrebbe richiedere all'Utente di fornire il proprio consenso (ad esempio, spuntando una casella), ove ritenga opportuno salvaguardare i suoi diritti ovvero laddove prescritto dalle normative vigenti. Qualora non accetti le condizioni della presente Privacy Policy, l'Utente è pregato di non visitare il presente Sito e non utilizzare altrimenti il presente Sito o inviargli dati personali, ovvero non fornire il proprio consenso quando tale opzione gli sia offerta ai sensi delle normative vigenti.

### 3. Titolare del trattamento e Responsabili del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è Fabbrica Servizi s.r.l., con sede legale in 20122 Milano (MI), Via Carlo Maria Martini, 1, C.F. 00871260105 e P.IVA n. 09552690159. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto mediante invio di una e-mail al seguente indirizzo [privacy@fabbricaservizi.it](mailto:privacy@fabbricaservizi.it). La Società decide in modo autonomo sulle finalità e sulle modalità del trattamento, nonché sulle procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati.

### 4. Soggetti che possono trattare i Dati dell'Utente e Comunicazione dei Dati

La Società può avvalersi anche di soggetti terzi per il trattamento dei Dati, adeguatamente selezionati e dotati di esperienza, capacità e affidabilità e garanti del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali, anche naturalmente sotto il profilo della sicurezza dei dati personali. Tali soggetti terzi sono all'uopo

nominati, incaricati o responsabili del trattamento, in base alla tipologia di mansioni affidate loro da FS e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite da quest'ultima e sotto il suo controllo.

Qualora venga dato il consenso dall'Utente per le specifiche finalità sotto riportate, FS condividerà i Dati dell'Utente con la società controllante o con società terze all'uopo incaricate, le quali riceveranno esclusivamente i Dati necessari per espletare i Servizi e non saranno autorizzate ad utilizzarli per qualunque altra finalità.

I Dati dell'Utente potrebbero dover essere condivisi con società che si occupano della gestione dei pagamenti, che operano in modo indipendente in qualità di titolari del trattamento, al fine di fornire all'Utente i relativi servizi.

L'Ente potrà inoltre divulgare i dati personali dell'Utente a terzi: i) laddove previsto da una normativa dell'UE o di uno Stato membro; ii) in caso di procedimenti legali; iii) in risposta a una richiesta proveniente dalle forze dell'ordine che si fondi su basi legittime; o iv) per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza o le proprietà dell'Ente o del pubblico.

## **5. Tutela dei Minori**

Il presente Sito si rivolge a un pubblico generico, tuttavia i suoi Servizi sono destinati a persone di età pari o superiore a 18 anni. La Società non richiede, raccoglie, utilizza e divulga deliberatamente e senza previo consenso dei genitori o dei tutori Dati forniti da persone di età inferiore a 18 anni online. Qualora FS venga a sapere di aver raccolto personalmente dati di un minore, li cancellerà.

Nel caso in cui l'Utente non abbia l'età richiesta, è pregato di non registrarsi o procedere con l'utilizzo dei Servizi e di chiedere ad un adulto (ovvero ai propri genitori o al proprio tutore) di eseguire le procedure necessarie.

## **6. Finalità del trattamento**

La navigazione all'interno del Sito è libera e non richiede credenziali di autenticazione.

L'inserimento dei Dati dell'Utente (quali, a titolo esemplificativo, dati anagrafici ed indirizzo di posta elettronica), potranno essere richieste da FS all'Utente, al fine di permettere la fruizione da parte dell'Utente e l'espletamento da parte di FS, di determinati servizi quali la prenotazione del Panettone del Duomo di Milano, la spedizione dei prodotti acquistati, e/o la richiesta di informazioni in merito al Panettone del Duomo del Milano (di seguito, i "Servizi") ed essere quindi contattato nell'ambito di tali Servizi per gli scopi richiesti dall'Utente.

Previo espresso consenso dell'Utente i Dati potranno anche essere utilizzati per le seguenti finalità: i) erogazione del il servizio di invio della Newsletter recante notizie inerenti le attività svolte da FS e dalla sua controllante, Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano ii) invio di inviti ad eventi, concerti ed altre manifestazioni organizzate da FS e Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano; iii) invio di offerte promozionali.

## **7. Modalità, base giuridica e durata del trattamento**

La base giuridica del trattamento dei Dati dell'Utente risiede principalmente nel consenso e, ad eccezione del trattamento funzionale all'invio di newsletter, inviti ad eventi e concerti od offerte promozionali, nella necessità legata all'esecuzione dei Servizi di cui l'Utente fruisce. Si evidenzia che alcuni dati potrebbero essere trattati per adempiere agli obblighi legali (ad es. quelli di conservazione) cui FS è tenuta.

In caso di compilazione dei form presenti sul Sito, i Dati saranno trattati da FS con modalità prevalentemente elettroniche, e da altri soggetti che, opportunamente incaricati, svolgono operazioni strumentali al perseguimento delle finalità strettamente connesse ai Servizi offerti, all'uso del Sito ed alla sua manutenzione, nel rispetto della presente Privacy Policy. Il trattamento effettuato da FS non prevede alcun processo decisionale automatizzato e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo lecito e nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza.

I Dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione dei Servizi e alle funzionalità ed esigenze, anche di prova, ad essa direttamente connesse. Il trattamento dei Dati a fini di marketing diretto, in caso espresso consenso dell'Utente, avrà la durata massima di 24 mesi. Il trattamento dei dati al fine dell'invio della Newsletter, in caso espresso consenso dell'Utente, avverrà per l'erogazione del servizio di Newsletter, ed in ogni caso sino alla revoca del consenso o all'esercizio del diritto di opposizione da parte dell'Utente.

## **8. Sicurezza dei Dati**

Adeguate misure di sicurezza sono osservate da FS ai sensi del GDPR e della normativa vigente per prevenire, oltre ad accessi non autorizzati, anche la perdita dei Dati e gli usi illeciti o non corretti degli stessi.

FS si riserva il diritto di eliminare tutti i Dati ad essi relativi nel caso in cui siano rilevati contenuti illeciti, lesivi dell'immagine di FS e/o dei suoi prodotti/servizi o di terzi, o comunque ritenuti offensivi o che promuovano attività illegali o diffamanti, contenuti pornografici, che incitino la violenza, che promuovano discriminazioni relative a razza, sesso, religione e orientamento sessuale.

## 9. Diritti dell'Utente

L'Utente, in qualunque momento e gratuitamente, potrà accedere ai propri Dati, ricevere i propri Dati elettronici e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). L'Utente potrà aggiornare i dati forniti a FS contattando la stessa all'indirizzo fornito qui di seguito. Le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti imposti a FS. Qualora ritenga che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei Dati, l'Utente avrà il diritto rivolgersi all'Autorità per la protezione dei dati personali.

Per esercitare tali diritti, l'Utente potrà inviare una richiesta contattando IFS, inviando un'email all'indirizzo [privacy@fabbricaservizi.it](mailto:privacy@fabbricaservizi.it) oppure una lettera per posta ordinaria all'indirizzo Via Carlo Maria Martini 1, 20122 Milano. Nel contattare FS, l'Utente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la stessa possa gestire correttamente la sua richiesta.

Per consentire a FS di offrire i Servizi all'Utente, quest'ultimo è invitato a verificare e aggiornare regolarmente i propri Dati. L'Utente potrà accedere ai propri dati personali e modificarli contattando FS agli indirizzi sopra indicati per ricevere assistenza per l'aggiornamento dei Dati.

Qualora l'Utente, che abbia precedentemente autorizzato il trattamento dei propri Dati per finalità di marketing diretto e/o per l'invio di newsletter, desideri revocare il proprio consenso ovvero gestire le proprie preferenze, potrà inviare una semplice richiesta a FS come sopra indicato.

## 10. Trattamento dei cookie - COOKIE POLICY

In osservanza al Provvedimento del Garante della Privacy [“Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie” dell'8 maggio 2014, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014], il banner presente sulla home page del Sito rinvia al presente documento, che fornisce informazioni relative alle modalità di utilizzo dei cookie da parte di FS o da eventuali soggetti terzi, ed alle modalità attraverso le quali i cookie possono essere gestiti dall'Utente.

La Società non utilizza nel Sito cookie di marketing né di profilazione. Tanto premesso, durante la navigazione dell'Utente nel Sito potranno essere ricevuti da FS cookie c.d. tecnici quali a) cookie c.d. “di navigazione o di sessione”, ovvero file di testo di carattere tecnico utili alla corretta funzionalità del Sito, che permettono all'Utente di essere riconosciuto (se desiderato dall'Utente mediante attivazione della relativa funzionalità) al successivo accesso, b) cookie c.d. “analitici”, utilizzate per raccogliere informazioni in forma anonima ed aggregata, a fini statistici, e c) cookie c.d. “di funzionalità”, quali quelli utili alla fruizione dei Servizi, come l'impostazione della lingua).

All'interno del Sito potrebbero, inoltre, venire installati cookie ad opera di terze parti o di social network. Fermo restando che ai sensi di legge FS non ha alcun controllo su tali cookie, né tantomeno alcun obbligo di informativa e consenso, indica di seguito i link aggiornati alle informative ed ai moduli di consenso delle terze parti stesse:

\_gat : google analytics cookie tecnico

\_ga : google analytics cookie tecnico

\_gid: google analytics cookie tecnico

cb-enabled : cookie tecnico (barra cookie bar)

ci\_session : cookie tecnico (sessione applicativo)

La mancata disabilitazione dei cookie mediante prosecuzione della navigazione nel Sito o la selezione di un elemento dello stesso (ad esempio di un'immagine o di un link) equivarrà a prestazione del consenso all'uso di cookie. Si segnala infine che FS conserverà i cookie per il tempo strettamente necessario alla fornitura del Servizio, e comunque per un periodo non superiore a sette giorni.